



## Einfach, praktisch, kundennah

# Die neue Postagentur in Herrenschwanden

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Herrenschwanden zeigt sich bald von einer neuen Seite: Wir sind voraussichtlich ab November 2017 im neuen Dorfladen in Herrenschwanden zu Hause. In der neuen Post im Dorfladen finden Sie künftig eine breite Palette an Postdienstleistungen. Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen. Zudem profitieren Sie von den erweiterten Öffnungszeiten des Dorfladens.

Mit der Möösli GmbH konnten wir eine geeignete Partnerin für die Zusammenarbeit gewinnen. Sie wird in den Räumen der heutigen Postfiliale einen Dorfladen mit integrierter Postagentur einrichten und führen.

Postagenturen bewähren sich bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung dieses Angebot sehr schätzt.

Mehr zum neuen Postangebot in Herrenschwanden erfahren Sie auf der Rückseite.

## Was bieten wir Ihnen?

In der neuen Post im Dorfladen können Sie weiterhin praktisch alle täglich nachgefragten Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Die Postfachkunden werden wir mit einem separaten Schreiben zu einem späteren Zeitpunkt über das künftige Zustellangebot informieren.

## Weshalb eine Postagentur?

Die Nutzung unserer Filiale in Herrenschwanden ist rückläufig. Die Nachfrage nach Postdienstleistungen reicht nicht mehr aus, um vor Ort weiterhin eine eigenständige Postfiliale wirtschaftlich betreiben zu können.

An der Informationsveranstaltung im Mai 2016 haben wir Ihnen die Modelle Postagentur und Hausservice als Alternativen zur heutigen Postfiliale vorgestellt. Dabei hat sich gezeigt, dass die Postagentur besser akzeptiert wird als der Hausservice. Die Post hat mit der Mösli GmbH eine innovative Partnerin für das Führen der Postagentur in Herrenschwanden gefunden.

Für die Erarbeitung des neuen Postangebots stand die Post in engem Kontakt mit der Gemeinde Kirchlindach. Der Gemeinderat erachtet unter Berücksichtigung der gegebenen Umstände die Einführung einer Postagentur im Dorfladen als optimale Lösung. Damit bleiben Postdienstleistungen in Herrenschwanden weiterhin in guter Qualität erhältlich.

## Informationsanlass

Die Post und Vertreter der Mösli GmbH werden Sie detailliert und aus erster Hand über das Vorgehen **Dorfladen und Postagentur Herrenschwanden** informieren. Ebenfalls werden Gemeindevertreter anwesend sein.

## Wie geht es weiter?

Über den genauen Eröffnungszeitpunkt der Post im Dorfladen in Herrenschwanden werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Bis zur Eröffnung der Postagentur können Sie das Angebot in unserer Filiale am Mösliweg 7 unverändert nutzen.

Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen mit dem neuen Angebot in Herrenschwanden sowie dem bestehenden Angebot in Kirchlindach auch in Zukunft vor Ort einen Service in hoher Qualität bieten können.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz  
Leiter Verkaufsgebiet Bern

Sandro Krebs  
Leiter Poststellengebiet Bern Agglomeration

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Sonja Trittbach  
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Bern Agglomeration  
Telefon 058 448 18 09
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)